

Коммерческое предложение на поддержку сайтов

Интерактивное агентство «Мануций» предлагает услуги по сопровождению и поддержке сайтов.

Техническая поддержка: что в нее входит, и зачем она нужна?

1. Мониторинг доменного имени и хостинга:

Мы будем следить за своевременным продлением хостинга и продлении доменного имени сайта. Если данные услуги вовремя не продлить, то последствия будут печальными и трудно устранимыми: сайт может быть удален с жесткого диска сервера хостинг-компании. В случае же потери доменного имени, его моментально перекупят и выставят на торги за крупную сумму.

Как видите, лучше не допускать подобной ситуации. Но если у вас в компании нет сотрудника, полностью отвечающего за работу сайта, о такой “мелочи” можно легко забыть.

2. Резервное копирование ресурса:

Надежный способ сохранить сайт от любых невзгод — регулярно копировать файлы и базу данных. Мы можем проводить резервное копирование сайта с периодичностью, заранее обговоренной с владельцем сайта. Архив с материалами будет храниться у нас и обновляться после каждого копирования. Соответственно, при необходимости мы сможем восстановить сайт на сервере или предоставить вам копию сайта.

3. Оперативное устранение ошибок:

Сбои в работе сайта из-за внешних факторов, к сожалению, практически неизбежны. Это могут быть вирусы, взломы или просто проблемы с виртуальным сервером. Зачастую для бесперебойной работы сайта необходимо регулярно общаться с менеджерами хостинг-компании. Мы берем на себя решение проблем с хостингом, а также максимально быстро справляемся с возможными техническими неполадками на сайте.

4. Диагностика и лечение вирусов:

Вирусы — бич любого сайта, но особенно уязвимы сайты, написанные на базе популярных CMS. Зараженный сайт может рассылать спам и атаковать другие сайты, а его собственная работа будет приостановлена. Если сайт будет идентифицирован поисковыми системами как вредоносный, вернуть “доброе имя” бывает сложно. Причиной заражения как правило являются вредоносные программы, ворующие пароли из локальных компьютеров. Техническая поддержка гарантирует своевременную диагностику и оперативное лечение вирусов, а также устранение последствий заражения.

5. Единый сервис обслуживания:

Вы будете точно знать, кто может решить все проблемы, связанные с работой сайта или корпоративной почтой. Вы будете уверены, что все логины и пароли от сайта и хостинга, FTP или MYSQL не будут потеряны и забыты. Вы убедитесь, что восстановление данных, в случае их потери, не составит труда, так как у нас есть резервные копии сайта. Таким образом, у вас освобождается время на другие важные дела.

Порядок

- 1.** Мы составляем договор и высылаем его вам по e-mail. Если вас все устраивает, договор подписывается с обеих сторон. Скан договора с подписью и печатью высылается по электронной почте. Оригинал отправляется почтой либо доставляется вам в офис сотрудниками нашей компании.
- 2.** Мы работаем со 100% предоплатой услуги за месяц (информацию о скидках в случае единовременной оплаты за несколько месяцев см. ниже). Скан счета высылается по электронной почте, оригинал доставляется в ваш офис сотрудником компании либо почтой России. Работа начинается после прихода денег на р/сч.
- 3.** Вы предоставляете нам доступ к системе управления сайтом, доступы к FTP/SSH и MYSQL (логин/пароль). Это необходимо для должного исполнения договора с нашей стороны. В свою очередь, мы гарантируем, что посторонние лица не получают доступ к вашим ресурсам.

4. По окончании расчетного месяца либо по завершению работ, вы проверяете результат и вносите корректировки, если это необходимо. Затем мы передаем вам оригинал акта выполненных работ - лично или посредством почты России.

Стоимость работ и порядок оплаты

	Тариф «Лайт»	Тариф «Базовый»	Тариф «Основной»	Тариф «Бизнес»
Стоимость	3000 р	6500 р	12000 р	25000 р
<i>Техническая поддержка сайта</i>				
Консультации по вопросам работы сайта	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 19:00	с 10:00 до 23:00
Контроль за работоспособностью сайта	+	+	+	+
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев	+	+	+	+
Резервное копирование сайта и базы данных	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в 2 недели	1 раз в неделю
Управление почтовым сервисом, помощь в настройке	-	+	+	+
Диагностика и удаление вредоносных программ на сайте	-	+	+	+
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга	+	+	+	+
Хранение всей необходимой технической информации	+	+	+	+
Контакт с хостинг-провайдером от имени владельца сайта	+	+	+	+

Информационная поддержка сайта				
Верстка и размещение текстовой информации (А4, 12 кегль)	-	до 5 страниц	до 12 страниц	до 20 страниц
Размещение и оптимизация графических изображений	-	до 10	до 25	до 50
Изменение функциональных возможностей сайта	-	-	до 2-х часов работ	до 4-х часов работ
Добавление и изменение разделов сайта	-	-	+	+
Изменение графических элементов дизайна сайта	-	-	+	+
Разработка и размещение баннеров	-	-	GIF, JPG (не более 3-х)	GIF, JPG, SWF (не более 5-ти)
Уровень сервиса				
Время реакции на обращение	до 3-х раб. дней	до 2-х раб. дней	1 раб. день	4 часа в раб. дни
Выезд к заказчику в пределах КАД	-	-	-	1 раз в месяц
Ведение рекламных кампаний «Яндекс.Директ»	-	-	-	с бюджетом до 40 000 руб./мес.
Мониторинг посещаемости сайта и предоставление отчета	-	-	+	+

Для наших проектов мы используем хостинг timeweb — timeweb.ru

Интерактивное агентство «Мануций»
Тел.: +7 (812) 385-54-17
Санкт-Петербург,
ул. Малая Морская д. 18 офис 221
www.manuzio.ru



Скидки при единовременной оплате

	Тариф «Лайт»	Тариф «Базовый»	Тариф «Основной»	Тариф «Бизнес»
Оплата за 3 месяца - 5%	2850 р / мес	6175 р / мес	11400 р / мес	23750 р / мес
Оплата за 6 месяцев - 10%	2700 р/мес	5850 р / мес	10800 р / мес	22500 р / мес
Оплата за 12 месяцев - 15%	2650 р/мес	5525 р / мес	10200 р / мес	21250 р / мес

Дополнительные услуги

Тип работ	Стоимость
Контент-менеджмент	750 р / час
Программные доработки сайта	1100 р / час
Доработки по дизайну	950 р / час

Наша цель — создание эффективных инструментов коммуникации между бизнесом и целевой аудиторией. Дизайн для нас — это, в первую очередь, точное графическое решение бизнес-задачи, стоящей перед заказчиком.

Наши принципы

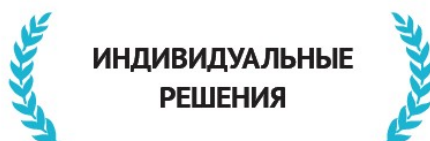


Главной задачей на первом этапе является определение цели проекта. Четко сформулированные ответы на вопросы «зачем» и «для кого» позволяют сделать конечный продукт не только осмысленным и функциональным, но и достичь результат, необходимый клиенту.



Мы рассматриваем любую дизайнерскую работу - будь то сайт, афиша или буклет, как упорядоченную систему элементов, каждый из которых выполняет свои функции.

Структурирование поставленных задач и процесса работы позволяет создавать завершенные целостные проекты, в которых нет ничего лишнего, но есть все необходимое.



Мы избегаем работы по заранее созданным шаблонам. Мы убеждены, что крупные проекты ставят перед нами задачи, которые невозможно решить стандартными методами. Поэтому для каждого проекта мы находим свое решение - это интересно нам и нашим клиентам, так как они получают действительно эксклюзивный продукт.

Интерактивное агентство «Мануций»
Тел.: +7 (812) 385-54-17
Санкт-Петербург,
ул. Малая Морская д. 18 офис 221
www.manuzio.ru



Что мы делали?

Также смотрите портфолио на [нашем сайте](#)

